

ViPcom verkrijgt Avaya Sapphire Status 2018

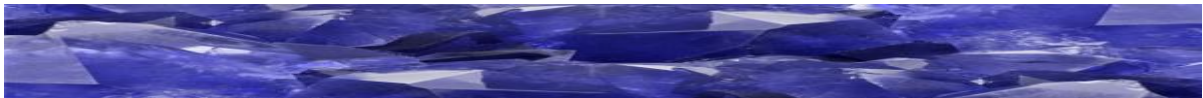
ViPcom verkrijgt deze status vanwege uitstekende kennis en verkoop van Avaya-oplossingen en de waarde die ze haar klanten biedt op het gebied van kennis en service van de Avaya Contact Center oplossingen.

De Avaya Sapphire status 2017-2018 is mede verkregen door een aantal (Internationale) projecten bij gerenommeerde bedrijven als Bose, Mediq, Centric, Ruttchen Automotive, Kawasaki en Vlisco.

Met het Avaya-partnerprogramma profiteert ViPcom van complete en gestructureerde trainings- en certificerings mogelijkheden. Hierbij ligt de nadruk op het verbeteren van productkennis en servicemodellen. Het Avaya partnerprogramma stimuleert ViPcom om gezamenlijk strategieën te ontwikkelen voor grotere klanten met complexere omgevingen die willen innoveren met de technologische vooruitgang.

Met de Sapphire partnerstatus erkent Avaya onze gespecialiseerde kennis. ViPcom geldt al jarenlang als dé specialist voor Avaya-communicatieoplossingen in de Contact Center omgevingen voor middelgrootte en grootte bedrijven.

ViPcom heeft al vanaf de oprichting bewust gekozen voor de oplossingen van marktleider Avaya. De meerwaarde van het Avaya Business Partner-programma was hierin ook een meewegende factor. Onderdeel van dit programma is ook dat Avaya actief met ViPcom meedenkt over passende oplossingen voor **'on-premise', 'hybride' of 'volledige Cloud'** implementaties. Deze samenwerking biedt vele voordelen voor onze klanten en het blijkt dat deze samenwerking en wederzijdse loyaliteit zijn vruchten afwerpt.



Over ViPcom

ViPcom automatiseert het klantcontact van middelgrote en grote organisaties door software te implementeren voor een consistente klantbeleving over de verschillende kanalen zoals email, chat, sociale media en spraak. Tevens optimaliseren wij deze omgevingen voor een betere klantervaring (Customer Journey) en hogere klanttevredenheid (Customer Satisfaction) met slimme oplossingen voor WFM, Quality Monitoring en selfservice. ViPcom levert deze oplossingen in Cloud, Hybride en On-premise omgevingen. Voor meer informatie ga naar www.vipcom.nl

Over Avaya

Avaya maakt bedrijf kritische, real-time communicatietoepassingen mogelijk voor de meest belangrijke systemen ter wereld. Avaya is wereldleider zakelijke communicatietechnologie en levert een uitgebreid portfolio aan software en services voor Contact Center en Unified Communications—op locatie, in de cloud, of als hybrid. Geen ander bedrijf is beter gepositioneerd om communicatie vraagstukken van de huidige digitale zakenwereld op te lossen. Voor meer informatie ga naar www.avaya.com