

Avaya reikt awards 2018 uit aan onder andere ViPcom

Samen met zakelijke partners wordt nieuwe golf van digitale transformatie ingezet

Naarden, 9 februari 2018 – Elf partners heeft Avaya (NYSE: AVYA) afgelopen donderdag in het zonnetje gezet tijdens haar jaarlijkse uitreiking van de Business Partner Award. Avaya, wereldleider in zakelijke communicatietechnologie en de grootste leverancier van Unified Communications en Contact Center oplossingen in de cloud, wil zo erkenning geven aan de innovatieve prestaties van haar zakelijke partners van het afgelopen jaar. In verschillende categorieën werden er prijzen toegekend.

Digitale transformatie

De prijzen werden uitgereikt op een partnerevenement, als onderdeel van de Avaya Edge World Tour. Avaya heeft zich de afgelopen jaren succesvol kunnen transformeren van een hardware bedrijf naar een software en dienstverlenend bedrijf. Momenteel zet Avaya in op het versnellen van haar cloud-inspanningen en investeert zij verder in technologieën als Artificial Intelligence en Internet of Things.

Ronald Hoeijenbos, Channel leader Europe North, benadrukte tijdens de uitreiking het belang van haar partners: "Samenwerking is echt het belangrijkste ingrediënt om succes te boeken in deze digitale transformatie. Het ecosysteem waarin onze partners met elkaar samenwerken en nieuwste technologieën combineren laat zien dat we met elkaar in staat zijn om antwoord te geven op de vraagstukken van onze klanten. We zijn dan ook heel blij dat we op zulke specialistische partners kunnen bouwen."

ViPcom, Allard van Bachum, geeft aan, trots te zijn op deze erkenning omdat het een aangeeft dat we op de juiste weg zijn om Avaya's meerwaarde voor Contact Centers in hun customer engagement proces bij mooie bedrijven in Nederland te kunnen bewijzen.

#1 Customer Engagement: **ViPcom**.

Eén van de Contact Center specialisten van Avaya. Heeft bij een grote zorgdienstverlener ervoor gezorgd dat de dienstverlening aan klanten naar een volgend niveau werd getild, in lijn met de ambities van de klant. Tevens was ViPcom in het afgelopen jaar verantwoordelijk voor een van de grootste Avaya IP-Office installaties.



Van links naar rechts: Maarten Visser (Avaya), Allard van Bachum (ViPcom), Ronald Hoeijenbos (Avaya), Wim van Tol (ViPcom), Fadi Moubarak (Avaya), Steve Joyner (Avaya)

Over ViPcom

ViPcom automatiseert het klantcontact van middelgrote en grote organisaties door software te implementeren voor een consistente klantbeleving over de verschillende kanalen zoals email, chat, sociale media en spraak. Tevens optimaliseren wij deze omgevingen voor een betere klantervaring (Customer Journey) en hogere klanttevredenheid (Customer Satisfaction) met slimme oplossingen voor WFM, Quality Monitoring en selfservice. ViPcom levert deze oplossingen in Cloud, Hybride en On-premise omgevingen.

Over Avaya

Avaya maakt bedrijfskritische, real-time communicatietoepassingen mogelijk voor de meest belangrijke systemen ter wereld. Avaya is wereldleider in zakelijke communicatietechnologie en levert een uitgebreid portfolio aan software en services voor Contact Center en Unified Communications – op locatie, in de cloud, of als hybrid. Geen ander bedrijf is beter gepositioneerd

om communicatievraagstukken van de huidige digitale zakenwereld op te lossen. Voor meer informatie ga naar www.avaya.com