

Avaya erkent ViPcom met Contact Center award!

Avaya, wereldwijd leverancier van toonaangevende oplossingen op het gebied van unified communications, contact center en networking fabrics, reikte gistermiddag de jaarlijkse 'Business Partner Award' uit voor de prestaties van zakelijke partners in 2015.



Voor Contact Centers heeft Avaya ViPcom gekozen

Avaya benadrukt het belang van een goede partner. "Zonder goede partners zijn we nergens. Door samen te werken en elkaar op verschillende vlakken te versterken, kunnen wij onze klanten optimaal bedienen. Avaya geeft aan dat ViPcom zich in de markt weet te onderscheiden met veel expertise op het vlak van Customer Contact. Dit heeft afgelopen jaar geleid tot het winnen van mooie projecten onder meer bij een grote audio leverancier.

Wij zijn apetrots op deze erkenning en zullen ons best blijven doen onze klanten te helpen bij de optimalisatie van hun klantcontact en nieuwe klanten te begeleiden bij de inrichting van een Multichannel klantcontact omgeving. Uiteindelijk doel is het verbeteren van de binding met je klant, waardoor deze je organisatie vaker gaat opzoeken voor nieuwe diensten en producten. "Prettig voor elkaar" is onze manier van werken zodat een basis voor een langdurige relatie wordt gelegd.